

# Adatvédelmi szabályzat

a [www.szervedoszervizgyor.hu](http://www.szervedoszervizgyor.hu) weboldal látogatói és felhasználói részére

## Tartalom

Az adatvédelemről .....	3
<b>1. Szolgáltató, adatkezelő megnevezése:</b> .....	3
<b>2. Fogalommeghatározások</b> .....	5
<b>3. Az adatkezelés irányelvei</b> .....	6
<b>4. A kezelt adatok köre</b> .....	6
<b>5. Fontos adatkezelési információk</b> .....	7
E-mail küldés .....	7
Üzenetküldés kapcsolati űrlap segítségével .....	8
Árajánlat kérés kapcsolati űrlap segítségével .....	9
Sütik (cookie-k) .....	10
Közösségi oldalak.....	12
Google Analytics .....	12
<b>6. Adatbiztonsági intézkedések</b> .....	13
<b>7. Az adatkezelés célja</b> .....	13
<b>8. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók</b> .....	14
<b>9. Az adatkezelő felelőssége</b> .....	14
<b>10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok</b> .....	14
A tájékoztatás kéréshez való jog .....	14
A helyesbítéshez való jog .....	15
A törléshez való jog .....	15
A zároláshoz való jog.....	15
A tiltakozáshoz való jog.....	15
Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség.....	15
<b>11. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok</b> .....	15
<b>12. Jogérvényesítési lehetőségek</b> .....	16
<b>13. Tájékoztatás a magánszféra fenyegető veszélyekről</b> .....	16
<b>14. Fontos weboldalak</b> .....	16

# Az adatvédelemről

A [www.szervedoszervizgyor.hu](http://www.szervedoszervizgyor.hu) üzemeltetője ezúton tájékoztatja a honlap látogatóit a személyes adatok kezelése körében alkalmazott gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

## 1. Szolgáltató, adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév:	<b>TOM-SZILV Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b> továbbiakban <b>Adatkezelő</b>
Székhely:	9023 Győr, Kartács u. 2.
Adószám:	13166715-2-08
Nyilvántartási szám (NAIH):	-
Weboldal megnevezése, címe:	<a href="http://www.szervedoszervizgyor.hu">www.szervedoszervizgyor.hu</a>
Az adatvédelmi szabályzat elérhetősége:	
<a href="http://www.szervedoszervizgyor.hu/assets/dok/adatkezelesi_szabalyzat.pdf">http://www.szervedoszervizgyor.hu/assets/dok/adatkezelesi_szabalyzat.pdf</a>	

## Az adatkezelő elérhetőségei:

Név / cégnév:	TOM-SZILV Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	9023 Győr, Kartács u. 2.
Levelezési cím:	9023 Győr, Kartács u. 2.
E-mail:	info@szervedoszervizgyor.hu
Telefon:	3696416516

## Tárhely szolgáltató:

Név / cégnév:	MediaCenter Hungary Kft.
Székhely:	6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6
Adószám:	13922546-2-03
Levelezési cím:	6001 Kecskemét, Pf. 588.
E-mail:	mediacenter@mediacenter.hu
Telefon:	+3676575023
Adatvédelmi szabályzata:	
	<a href="http://www.mediacenter.hu/doc/adatvedelmi_szabalyzat.pdf">http://www.mediacenter.hu/doc/adatvedelmi_szabalyzat.pdf</a>

## Hírlevél szolgáltató:

Név / cégnév:	The Rocket Science Group, LLC
Székhely:	The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
Levelezési cím:	The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
E-mail:	info@mailchimp.com
Adatvédelmi szabályzata	<a href="https://mailchimp.com/legal/privacy/">https://mailchimp.com/legal/privacy/</a>

## 2. Fogalommeghatározások

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

### 3. Az adatkezelés irányelvei

**Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:**

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.

A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

### 4. A kezelt adatok köre

A honlap megtekintése során önműködően rögzítésre kerülhetnek a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer önműködően statisztikai adatokat generál. Az üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal. A weboldal bejelentkezés esetén session ID-t küld, ami az oldal elhagyásakor önműködően törlődik.

A weboldal használatához megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

A [www.szervedoszervizgyor.hu](http://www.szervedoszervizgyor.hu) weboldal által önműködően mentett és regisztráció során megadott adatok felsorolása:

#### **Cookie (süti)**

- A meglátogatott oldal azonosítója

#### **Session cookie (munkamenet süti)**

- A cookie-k közül vannak olyanok, amelyek nélkülözhetetlenek a Weboldal és annak egyes funkciói működéséhez, például a Weboldalon történő navigáláshoz. Ezeket nevezzük session cookie-nak (munkamenet cookie). Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a Felhasználóról olyan információkat, amelyekkel a Felhasználókat azonosítani lehetne (személyes adat), amelyeket marketing célból fel lehetne használni, illetve amelyek emlékeznének arra, hogy a Felhasználó milyen más weboldalakon, a Weboldal milyen aloldalain járt. A weboldalra való belépéskor jönnek ezek létre és a kiszolgáló szerveren tárolódnak és a böngésző ablak bezárásakor, a böngészőből való teljes kilépéskor ezek önműködően törlésre kerülnek.

#### **Levélküldés weboldalba beágyazott űrlapról**

- Név
- E-mail cím

#### **Árajánlat kérés weboldalba beágyazott űrlapról**

- Név
- Telefonszám
- E-mail cím

## **5. Fontos adatkezelési információk**

A Szolgáltató adatokat saját számítógépen tárol és kezel, kivétel ez alól a hírlevél küldéshez kapcsolódó adatbázis.

#### **E-mail küldés**

Amennyiben e-mailt küld részünkre, minimálisan az e-mail címe birtokába jutunk, de bizonyos esetekben (pl. jegy rendelés esetén) elengedhetetlen a név és e-mail cím megadása. Mindez személyes adatkezelésnek minősül.

Az érintett személyes adatokat számítógépünk levelező programjának bejövő leveleket tartalmazó listájában tároljuk, minimum egy évig, vagy addig az időpontig ameddig Ön bármely közzétett eléréseinken nem kéri ezen személyes adatokat tartalmazó levelek végleges törlését.

Amennyiben e-mailt küld részünkre, elfogadja a személyes adatkezelésre vonatkozó irányelveinket.

**Az adatkezelés célja:** Többletszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.

**A regisztrációs adatkezelés jogalapja:** Az Ön hozzájárulása.

**Az adatkezelésben érintettek köre:** e-mail küldő személyek.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

**Az adatok törlése:** az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

**Az adatok megismerésére jogosultak:** az adatkezelő.

**Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.

### **Üzenetküldés kapcsolati űrlap segítségével**

**Az adatkezelés célja:** hogy a látogató kényelmesen, levelező program használata nélkül a kapcsolati űrlap segítségével küldjön üzenetet (e-mailt) a weboldal üzemeltetője részére. Az üzenetre, érdeklődésre csak az elérhetőségi adatok birtokában tud választ adni a weboldal üzemeltetője.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Ön hozzájárulása.

**Az adatkezelésben érintettek köre:** A weboldalról üzenetet küldő látogatók.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

**Az adatok törlése:** Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

**Az adatok megismerésére jogosultak:** az adatkezelő.

**Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.



Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

### **Árajánlat kérés kapcsolati űrlap segítségével**

**Az adatkezelés célja:** hogy a látogató kényelmesen, levelező program használata nélkül a kapcsolati űrlap segítségével küldjön üzenetet (e-mailt) a weboldal üzemeltetője részére. Az üzenetre, érdeklődésre csak az elérhetőségi adatok birtokában tud választ adni a weboldal üzemeltetője.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Ön hozzájárulása.

**Az adatkezelésben érintettek köre:** A weboldalról üzenetet küldő látogatók.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

**Az adatok törlése:** Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

**Az adatok megismerésére jogosultak:** az adatkezelő.

**Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

## **Süti (cookie-k)**

A süti a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

E honlap megfelelő, kényelmes, testre szabott működéséhez u.n. „süti”, adatfájlokat (angolul: cookies) kell elhelyeznünk számítógépén.

A weboldal látogatója a honlapra érkezve az oldal alsó sávjában egy süti tájékoztatót láthat, mely egyrészt tájékoztatást ad a süti alkalmazás tényéről, másrészt az alkalmazott süti négy fő kategóriába sorolja, melyből három esetben (javasolt, statisztikai és marketing) pipák segítségével, külön-külön is lehetőséget ad azok elfogadására vagy visszautasítására. Ezek a beállítások bármikor megváltoztathatók.

## **Mik is azok a süti?**

A süti apró szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süti segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos további egyedi beállításokat, pl. hogy a süti elfogadásáról szóló felugróablak ne töltődjön be minden alkalommal, amikor az oldalunkra látogat), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, vagy állandóan csukogatni a zavaró felugró ablakokat, amikor honlapunkra visszalátogat, vagy az aloldalaink között szörfölgel.

## **Mire használhatóak a cookie-k?**

Ezek a fájlok lehetővé teszik a felhasználó böngészésre használt eszközének felismerését, és ezáltal releváns, kényelmesen használható, a felhasználó igényeire szabott tartalom megjelenítését. A süti a felhasználó számára egyszerűbb, gyorsabb, kényelmesebb böngészést tesz lehetővé. Ugyanakkor bizonyos – anonim – statisztikák elkészítéséhez is használhatóak, melyek értékes információkkal (látogatottsági statisztikákkal) szolgálnak a közösségi médiáknak, internetes hirdetési ügynökségeknek a felhasználók oldalhasználati szokásaival kapcsolatosan. Az így szerzett statisztikák segítségével tudjuk a weboldalunk felépítését és tartalmát a látogatók igényeinek megfelelően alakítani, mindezt anonim módon. Tehát a süti semmilyen személyes adatot nem tárolnak a weboldalunk látogatóiról, kizárólag csak az Ön számítógépét/eszközét és bizonyos beállításait, böngészési szokásait képesek beazonosítani. Tehát a weboldal, vagy annak tulajdonosa önről semmilyen személyes adatot nem tárol, az Ön személyét nem képes beazonosítani. Az Önt azonosító süti az Ön számítógépén találhatóak, melyet a weboldalunk lekérdez, ha honlapunkra/weboldalunkra látogat. **FONTOS!! A süti letöltését ön a böngészőjében letilthatja és ezek után sem a mi honlapunk, sem más weboldalak nem lesznek képesek süti küldeni a gépére. (részletek lentebb)**

## Hogyan használjuk fel a sütiket?

Az alábbiakban részletezzük a különféle sütik célját és jellemzőit.

**YSC/VISITOR\_INFO1\_LIVE** - YouTube embedded videos: névtelen statisztikák gyűjtése a beágyazott YouTube-videókról, valamint a weboldalunkon beágyazott videók teljesítményének értékelése. Két különböző külső süti vesz részt az adatgyűjtésben: az egyik állandó (VISITOR\_INFO1\_LIVE), a másik munkamenet-alapú (YSC). Mindkét sütit a YouTube ellenőrzi (azaz külső sütik).

**eu\_cookie\_consent** - Cookie use agreement: annak rögzítése, hogy Ön engedélyezte-e nekünk a süti használatát ezen a weboldalon.

**PREF/khcookie/NID** – Googlemap embedded: ezeket a sütiket a Google használja arra, hogy megjegyezze a Google-térképet tartalmazó oldalak megtekintése során a felhasználó által megjelölt preferenciákat és információkat. Három különböző süti vesz részt az adatgyűjtésben, mindhárom külső ellenőrzésű; kettő állandó, a harmadik pedig munkamenet- alapú.

Ezeket a sütiket nem kell feltétlenül engedélyeznie ahhoz, hogy a weboldal működjön, azonban lényegesen javítják a felhasználói élményt. Belátása szerint törölheti vagy letilthatja a sütiket, de ebben az esetben lehetséges, hogy a weboldal egyes elemei nem fognak megfelelően működni.

A sütik által tárolt információkat sohasem használják fel az Ön személyes azonosítására. A sütiket kizárólag az itt leírt célokra használják fel.

### A süti karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [AllAboutCookies.org](http://AllAboutCookies.org) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket.

**Az adatkezelésben érintettek köre:** a weboldal látogatói. Az adatkezelés célja többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a süti használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

**Az adatok köre:** egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

**Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők:** A süti használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

**Az adatok tárolási módja:** elektronikus.

## **Közösségi oldalak**

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókából tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.

Az érintettek köre: valamennyi regisztrált felhasználó.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint. Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa. Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közzétételéhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

## **Google Analytics**

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást **használja**.

A Google Analytics belső cookie-k (süтик) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó bővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google

Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére. <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

[https://ssl.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20180525/853e41a3/google\\_privacy\\_policy\\_hu\\_eu.pdf](https://ssl.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20180525/853e41a3/google_privacy_policy_hu_eu.pdf)

## 6. Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Adatkezelő a lehető legnagyobb gondossággal jár el.

Az Adatkezelő a [www.szervedoszervizgyor.hu](http://www.szervedoszervizgyor.hu) weboldalát az 1. pontban megjelölt tárhely szolgáltató cég szerverén üzemelteti.

A tárhelyen történő adatok tárolásáért, biztonságáért az Adatkezelő és a Tárhely szolgáltató által kötött szerződés alapján a Tárhely szolgáltató felel, illetve a saját Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak alapján jár el (hivatkozás 1. pontban, Tárhely szolgáltató).

Az Adatkezelő a hírlevél kezelését a [www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com) szolgáltatást használva végzi. A hírlevél szolgáltató szerverein tárolt adatok biztonságáért a Hírlevél szolgáltató felel, illetve a saját Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak alapján jár el (hivatkozás 1. pontban, Hírlevél szolgáltató).

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a Felhasználók számára is ismert módon – nem száz százalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Adatkezelő felelősség nem terheli.

## 7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés, a weboldal szolgáltatásait igénybe vevő regisztrált felhasználók, valamint és az Adatkezelő közötti folyamatos kapcsolatot és a közvélemény kutatást szolgálja.

A látogatás időpontja, valamint a böngésző és operációs rendszer típusának felvétele és tárolása kizárólag statisztikai célokat szolgál.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az így megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

Az Adatkezelő a felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai fejlesztéséhez, a hirdetési felületek értékesítéséhez és saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel. Az ezekről készült kimutatások publikálása csak olyan formában történik, amely nem alkalmas az egyes felhasználók egyedi beazonosítására.

## **8. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók**

A felhasználók által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő férhet hozzá.

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személyeknek csak a Felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi.

Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

## **9. Az adatkezelő felelőssége**

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelésségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

### A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e- mailben tájékoztatjuk.

### Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

**Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

## **11. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

## 12. Jogérvényesítési lehetőségek

Az a Felhasználó, aki úgy érzi, hogy a [www.szelveDOSszervizgyor.hu](http://www.szelveDOSszervizgyor.hu) tulajdonosa megsértette személyes adatok védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ( [www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html) ) fordulhat.

## 13. Tájékoztatás a magánszférát fenyegető veszélyekről

Az Internet használatával együtt járnak különböző, a magánszférát fenyegető veszélyek.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a weboldalon leírt véleménye személyes adat, amelyből különleges adataira, akár származására, politikai véleményére is lehet következtetni. Ezen adatok mindenki számára megismerhetővé válnak.

Javasoljuk, hogy személyes adatai védelme érdekében használjon PET technológiát (Privátszférát erősítő technológia). Számos honlapon talál erre vonatkozó információt.

## 14. Fontos weboldalak

Privátszférát erősítő technológiák

- [Privacy Enhancing Technologies](#)
- [Free Privacy Enhancing Technologies](#)

Adatvédelmi információk

- [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság](#)